

# POLITICA IN MATERIA DI DIRITTI UMANI

## Il nostro impegno

Noi di McDonald's Corporation ("McDonald's") siamo seriamente impegnati a portare avanti la responsabilità di rispettare e promuovere i diritti umani e agire con due diligence al fine di evitare violazioni in materia e risolvere eventuali situazioni che potrebbero comportare ripercussioni sui diritti umani.

McDonald's è impegnata nel rispetto dei diritti umani così come definiti nella Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo. La nostra Politica in materia di diritti umani ("Politica") trova altresì fondamento nei Principi guida dell'ONU sulle imprese e sui diritti umani, nel Codice internazionale dei diritti umani e nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro.

Ci adoperiamo per favorire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e improntato al rispetto ovunque operiamo e rispettiamo i diritti fondamentali dei lavoratori di McDonald's, vale a dire: assenza di schiavitù e lavoro minorile; libertà di organizzazione sindacale e di contrattazione collettiva; pari opportunità; salute e sicurezza sul lavoro; assenza di discriminazioni e molestie. Nei casi in cui le attività di McDonald's potrebbero incidere sui diritti umani di fasce particolarmente vulnerabili (lavoratori migranti, popolazioni indigene, donne e minori), ci atteniamo altresì a standard internazionali pertinenti.

Questa Politica vale tanto per McDonald's Corporation quanto per le nostre controllate a livello mondiale. Esortiamo i concessionari a sostenere questi principi e ad adottare politiche proprie in materia. Questa Politica deve essere letta contestualmente a tutte le politiche e le indicazioni pertinenti di McDonald's. I nostri [Standards of Business Conduct](#) (Standard di condotta aziendale) illustrano il nostro impegno a rispettare i diritti umani nell'ambiente di lavoro e valgono per tutti i dipendenti di McDonald's. Il nostro [Supplier Code of Conduct](#) (Codice di condotta per i fornitori) riguarda i requisiti in materia di diritti umani cui sono tenuti ad attenersi i fornitori. Il nostro [Commitment on Forests](#) (Impegno alla salvaguardia del patrimonio boschivo) riguarda il nostro impegno contro la deforestazione e la salvaguardia dei diritti sulle terre delle popolazioni interessate.

Le strutture giuridiche che competenti in tema di diritti umani e il grado di attuazione differiscono ampiamente da uno all'altro dei paesi in cui operiamo. In caso di divergenze fra standard nazionali e internazionali, ci atteniamo alle leggi nazionali o locali applicabili, pur mantenendo l'attenzione sui principi internazionali in materia di diritti umani.

## Implementazione e rimedi

Siamo impegnati a limitare il rischio di violazione dei diritti umani individuando, monitorando e affrontando eventuali situazioni sui diritti umani dei dipendenti, da noi provocate o cui abbiamo contribuito. Ci adoperiamo per rimediare e invitiamo i nostri partner commerciali a fare altrettanto. Incoraggiamo una comunicazione aperta e onesta fra il personale e i partner commerciali. I dipendenti hanno la possibilità di sollevare questioni sui diritti umani o di segnalare violazioni - potenziali o reali - sui diritti umani attraverso vari canali, ad esempio



contattando le Risorse Umane o l'Ufficio Global Compliance. Le segnalazioni inviate dai nostri dipendenti all'Ufficio Global Compliance in merito a presunte violazioni degli Standards of Business Conduct o di altre politiche di McDonald's vengono esaminate e affrontate opportunamente. Le presunte violazioni di questa Politica possono essere altresì segnalate alla Business Integrity Line di McDonald's.

Nulla di quanto contenuto in questa Politica mira ad impedire ai dipendenti di trattare in merito a condizioni e termini salariali e lavorativi, né influenza i diritti dei dipendenti a segnalare situazioni alle pubbliche autorità nel rispetto delle leggi applicabili. Non reprimiamo procedure di reclamo a livello statale attraverso il sistema riservato ai dipendenti; non chiediamo ai dipendenti di rinunciare al diritto di utilizzare meccanismi esterni per partecipare alla [nostra hotline](#).

Non tolleremo forme di ritorsione di qualsiasi genere nei confronti dei dipendenti che segnalano situazioni di non conformità a questa Politica.

## **Governance, coinvolgimento e segnalazioni**

I rischi in materia di diritti umani sono considerati integrali alle procedure volte a identificarli e valutarli, che McDonald's porta avanti senza soluzione di continuità. La vigilanza a livello verticistico su questioni legate alla gestione del capitale umano - diritti umani compresi - è data dalla Public Policy and Strategy Committee, la commissione che si occupa di politiche e strategie a livello pubblico, del Consiglio di Amministrazione di McDonald's. Questa Politica viene gestita dalla funzione Risorse Umane che opera congiuntamente a vari reparti dell'azienda, quali Global Supply Chain & Sustainability e Corporate Affairs, in termini di implementazione quotidiana.

Siamo impegnati a capire le prospettive dei nostri interlocutori privilegiati, a migliorare il controllo, l'analisi e le azioni correttive in materia di diritti umani e a ragionare su come portare avanti al meglio i nostri interventi a sostegno di questa Politica. Siamo altresì impegnati a divulgare il nostro impegno e il nostro lavoro a favore dei diritti umani.

Sappiamo che questa Dichiarazione di politica è un impegno continuativo, che richiede un lavoro costante di valutazione delle prassi e dell'approccio da noi adottati, a fronte delle variabili globali e di un ambiente in cui le politiche globali sono in evoluzione. Siamo attenti a dare esempio di buona cittadinanza d'impresa attraverso il nostro impegno al rispetto dei diritti umani e, in senso lato, alla sostenibilità.

